



Banner
University Health Plans
 Banner – University Family Care



SESIÓN DE ORIENTACIÓN PARA LOS NUEVOS MIEMBROS

¿Es usted o un miembro de su familia nuevo a Banner – University Family Care/ACC (BUFC/ACC, por sus siglas en inglés)? ¡Como miembro de BUFC/ACC usted tiene acceso a muchos beneficios y servicios!

¿Le gustaría saber más sobre los servicios y beneficios ofrecidos para ayudarle a facilitar su atención médica, para mejorar su calidad de vida? Estamos aquí para brindarle el apoyo que necesita cuando lo necesita.

Acompáñenos a nuestras Sesiones de Orientación para los Nuevos Miembros

Queremos informarle sobre herramientas disponibles para ayudarle a navegar el sistema.

Algunos de los temas que cubriremos incluyen:

- Entender los servicios disponibles a usted
- Cómo participar y hacerse oír
- Acceso a Mi Portal Complete Care
- Acceso a Banner Nurse On-Call
- Cómo presentar una queja
- Servicios de Transporte
- Apoyo de Compañeros y Familiares y mucho más

Serviremos una comida ligera y bebidas. Transporte e interpretación en español estarán disponibles.

Para información adicional sobre sus beneficios y servicios puede consultar su Manual para Miembros disponible en línea en nuestro sitio web en www.bannerufc.com/acc

Si tiene alguna pregunta, puede enviar un correo electrónico al Personal de OIFA a oifateam@bannerhealth.com

También puede llamar a nuestro Centro de Atención al Cliente al (800) 582-8686. TTY 711.



LINEA DE NURSE ON-CALL
(888) 747-7990. TTY 711.

SESIONES 2019

DÓNDE:

CHEEERS Recovery Center
 1950 West Heatherbrae Drive Suite 5,
 Phoenix, AZ 85015

FECHAS:

- Miércoles, Mayo 15 | 12:30 a 2:30 p.m.**
- Miércoles, Agosto 21 | 12:30 a 2:30 p.m.**
- Miércoles, Noviembre 20 | 12:30 a 2:30 p.m.**

¡ESPERAMOS CONOCERLO Y VERLO AHÍ!

English | ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (800) 582-8686 (TTY: 711).

Español (Spanish) | ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 582-8686 (TTY: 711).

繁體中文 (Chinese) | 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (800) 582-8686 (TTY: 711)

Los servicios cubiertos son financiados bajo contrato con AHCCCS.