



Banner  
University Family Care

# FAQ

## Time to Renew!

### What is the Public Health Emergency (PHE)?

When the COVID-19 pandemic started, the federal government announced a Public Health Emergency (PHE). This means that anyone with AHCCCS or KidsCare would remain eligible for Medicaid during the PHE regardless of any other eligibility requirements.

### Why is this important?

When the PHE ends, you may need to renew your AHCCCS eligibility. If you don't renew, you may be at risk of losing your coverage.

### How will I know when the PHE has ended?

We don't really know when the pandemic will end. The Department of Health and Human Services has extended the PHE every 90 days since March 2020. The PHE may be extended again, or it may expire in the upcoming months. It all depends on the status of the pandemic.

### How can I avoid losing healthcare coverage when the PHE ends?

To avoid losing your healthcare coverage:

1. Make sure your contact information is up to date by visiting [www.healtharizonaplus.gov](http://www.healtharizonaplus.gov) or calling **1 (855) HEAPLUS (432-7587)**. By checking if your contact information is correct, your health plan can contact you with your renewal date and information on how to renew.
2. Apply for renewal by visiting [www.healtharizonaplus.gov](http://www.healtharizonaplus.gov)

### Is there a resource that can help me renew?

Yes. There are several Community Assistors that can help you renew. To find a full list of Community Assistors who are available to help you renew your Medicaid eligibility, visit our website at [www.bannerufc.com/acc/time-to-renew](http://www.bannerufc.com/acc/time-to-renew)

You can also call 1 (855) HEA PLUS (1-855-432-7587), Monday through Friday, 7 a.m. to 6 p.m.

### I reapplied for AHCCCS/KidsCare, but they told me I was over income, what can I do?

Your family can still qualify for low-income health insurance that fits your budget. Visit [www.healthcare.gov](http://www.healthcare.gov) to view other health insurance options. If you are in the Maricopa, Pinal, and Pima counties, you can also contact our Banner|Aetna marketplace plan. For more information visit

[www.banneraetna.com/en/individuals-families.html](http://www.banneraetna.com/en/individuals-families.html).

*Covered Services are funded under contract with AHCCCS.  
GP-BUFC/ACC\_16003.v22*





Banner  
University Family Care

# ¡Es Tiempo de Renovar!

## ¿Qué es la Emergencia de Salud Pública (PHE)?

Cuando inició la pandemia de COVID-19, el gobierno federal anunció una Emergencia de Salud Pública (PHE, por sus siglas en inglés). Esto quiere decir que cualquier miembro de AHCCCS o KidsCare permanecería elegible para los beneficios de Medicaid durante la PHE sin importar otros requerimientos de elegibilidad.

## ¿Por qué es esto importante?

Cuando la PHE termine, usted tendrá que renovar su elegibilidad de AHCCCS. Si no lo hace, corre el riesgo de perder su cobertura.

## ¿Cómo sabré cuando ha terminado la PHE?

En realidad no sabemos cuando terminará la pandemia. El Departamento de Salud y Servicios Humanos ha extendido la PHE cada 90 días desde marzo del 2020. La PHE podría extenderse una vez más, o podría terminar en los próximos meses, dependiendo del estado de la pandemia.

## ¿Cómo puedo evitar perder mi cobertura de salud cuando acabe la PHE?

Para evitar perder su cobertura de salud:

1. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada visitando el sitio [www.healtharizonaplus.gov](http://www.healtharizonaplus.gov) o llamando al 1-855-HEAPLUS (432-7587). Al checar si su información de contacto es correcta, su plan de salud podrá informarle la fecha de renovación y como procesar su renovación.
2. Renueve sus beneficios visitando el sitio [www.healtharizonaplus.gov](http://www.healtharizonaplus.gov)

## ¿Hay algún recurso que pueda ayudarme a renovar mis beneficios?

Si, hay varios Asistentes Comunitarios que le pueden ayudar a renovar su plan de salud. Para encontrar una lista completa de Asistentes Comunitarios que están dispuestos a ayudarle a renovar su elegibilidad de Medicaid, visite el sitio [www.bannerufc.com/acc/time-to-renew](http://www.bannerufc.com/acc/time-to-renew)

También puede llamar al 1 (855) HEA PLUS (855) 432-7587, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

## Volví a solicitar los beneficios de AHCCCS/KidsCare pero me dijeron que gano más del límite establecido ¿qué puedo hacer?

Su familia aún puede calificar para tener un seguro de salud que se ajuste a su presupuesto. Visite el sitio [www.healthcare.gov](http://www.healthcare.gov) para ver otras opciones de seguros de salud. Si usted reside en los condados Pinal y Pima también puede comunicarse con nuestro plan Banner|Aetna. Para más información visite el sitio: [www.banneraetna.com/en/individuals-families.html](http://www.banneraetna.com/en/individuals-families.html)

Los servicios cubiertos son financiados bajo contrato con AHCCCS. | GP-BUFC/ACC\_16003.v22 - SPA

